

# Santral Telefon Kayıtları Aydınlatma Metni

## Değerli Muhataplarımız,

Smart Optik A.Ş.'yi telefonla aramanız durumunda santral vasıtasıyla ses kaydı almaktayız. Santral kayıt işlemi Bilgi işlem birimimiz tarafından işlenmekte, depolanmakta ve ilgili birim tarafından denetlenmektedir. Santral ses kayıtları 3 ay süre ile saklanmakta ve daha sonra güvenli bir şekilde imha edilerek imha işlemi kayıt altına alınmaktadır.

## Santral Aracılığı ile İşlenen Kişisel Verileriniz

Santral marifetiyle sizlerin telefon ses kayıtlarınız otomatik olarak işlenmektedir.

## Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. Maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla bir hukuki yükümlülüğün yerin getirilmesi amacıyla, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı, veri sorumlusunun meşru menfaati gereği veya farklı yasal hukuki sebeplerle otomatik yolla işlenmektedir.

Smart Optik A.Ş. Santral ses kayıtları sonucunda elde edilen kişisel verilere sadece görevli çalışanın erişimi bulunmaktadır. Smart Optik A.Ş mevzuata uygun olarak yetkili kamu kurumlarına KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilmektedir. (Bir olayın soruşturulması sırasında savcılığın veya hâkimin yazılı talebi ile) Ses kaydı verileriniz yukarıda sayılan durumlar haricinde 3. kişilerle paylaşılmaz ve yurt dışına aktarılmaz. Ses kayıtlarına erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

Kişisel verileriniz telefon santrali ile otomatik olarak kaydedilmektedir.

## Kişisel Verilerinizin Yurt İçine ve Yurt Dışına Aktarımı

İşlenen ses kayıtlarındaki kişisel veriler kolluk kuvvetlerine, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep edilmesi durumunda yetkili idari ve adli makamlara, kolluk kuvvetlerine aktarılabilecektir.

## Kişisel Veri Sorumlusu Olarak İlgili kişilerin Hakları

6698 sayılı kanunun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri: Kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. 6698 Sayılı Kanun'un Kapsamıyla İlgili Olmak Üzere İlgili Kişi ile İletişim Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri tarafından [www.smartoptik.com.tr](http://www.smartoptik.com.tr) adresindeki KVKK sayfasında yer alan iletişim adresleri üzerinden Smart Optik A.Ş tarafından 6698 sayılı Kanun Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin mevzuatta

## Santral Telefon Kayıtları Aydınlatma Metni

belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Kurumumuz ilgili kişilerin söz konusu taleplerini değerlendirerek 30 gün içerisinde sonuçlandıracaktır. İlgili kişi olarak 6698 sayılı kanun ile ilgili taleplerinizi, Başvuru ve Aydınlatma Yükümlülüğü sayfamızdan gerçekleştirebilirsiniz. Kişisel veri kullanımıyla ilgili olmak üzere her türlü soru ve görüşleriniz için internet sitemiz üzerinden kurumumuza ulaşabilirsiniz. Yukarıda yaptığımız açıklamalarla, sizleri bilgilendirmiş ve Aydınlatma Yükümlülüğümüzü yerine getirmiş bulunuyoruz. Kişisel verilerinizin silinmesini, güncellenmesini, anonimleştirilmesini, yok edilmesini veya kişisel verinizle ilgili başka yasal talepleriniz için Başvuru ve Aydınlatma Yükümlülüğü sayfamızdan veya Kişisel Verilerin Korunması Kanunu İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığı ile bize taleplerinizi iletebilirsiniz. İlgili kişi olarak 6698 sayılı kanuna uygun olarak mümkün olan en kısa süre içinde ya da yasal süreler içinde (30 gün) sizlere cevap verilecektir.

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan ve her halde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Süresi dolan kişisel veriler güvenli bir şekilde imha edilecektir.

Dikkat! Bireysel amaçlar için santral ses kayıtlarını talep edenlere kesinlikle ses kayıtları verilmeyecektir!

Ses kayıtları ancak mahkeme kararı, savcılıktan talep gelmesi durumunda veya kolluk kuvvetleri marifetiyle talep edilmesi durumunda temin edilebilecektir.

İdaremize ilgili kişi olarak başvurmanız durumunda size cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkımızı saklı tutuyoruz.

### Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

Smart Optik A.Ş.

Adres: Necip Fazıl Mah. Alemdağ Cad, Benek Sk. No:1, 34000 Ümraniye/İstanbul

E-Posta: kvkk@smartoptik.com.tr

KEP: smartoptik@hs01.kep.tr